Информация о деятельности консультационного центра с 19 марта 2018 года по 25 марта <u>2018</u> года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 19 марта 2018 года по 25 марта 2018 года проконсультировано – 37 потребителей, из них – 19 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 18 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 5 исковых заявлений.

	консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 5 исковых заявлений.						
№	ВИ	Вопросы	Количество		Процессуальные		
	Ген		обращений		документы		
	Направления		по			процессуальные	
	d III		теле-	лично	претензии	документы	
	HE		фону			Aon in Child	
1	Общие	вопросы	1				
2	Товары	Продажа продовольственных товаров					
		Технически сложные товары	5	8	2	3	
		бытового назначения		0			
		Мобильные телефоны					
		Обувь					
		Парфюмерно-косметические товары					
		Одежда	1				
		Изделия из драгоценных металлов и					
		драгоценных камней					
		Аудиовизуальные произведения и					
		фонограммы					
		Строительные материалы и изделия					
		Мебель		1			
		Двери	1				
		Пластиковые и иные виды окон					
		Автомобили	1				
		Продажа лекарственных препаратов и		2	1	1	
		изделий медицинского назначения		2	1		
		Игрушки					
		Продажа товаров дистанционным	1				
		способом					
		Иные непродовольственные товары	3	3	2		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1				
		Долевое строительство					
		Услуги связи		1			
		Туристские услуги		1			
		Финансовые услуги	1				
		Бытовые услуги	1	2	1	1	
		Медицинские услуги					
		Образовательные услуги	1				
		Транспортные услуги		1			
		Услуги общественного питания					
		Иные услуги (работы)	1				
4	Эксперт	лзы					
	Всего:		18	19	6	5	